

CA1
SG
-3089
N17




Government
Publications

National Strategy

for Critical Infrastructure

Government
of Alberta ■



Manitoba 


New Brunswick
CANADA

Newfoundland
Labrador




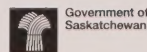
NOVA SCOTIA
NOUVELLE-ÉCOSSE



 Ontario

Prince
Edward
Island
CANADA

Québec 



Yukon
Government

Canada

© Her Majesty the Queen in Right of Canada, 2009

Cat. No.: PS4-65/2009
ISBN: 978-0-662-06346-9

Printed in Canada

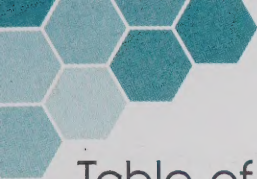
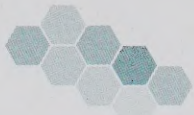



Table of contents

Executive summary	2
1. Purpose	3
2. Strategic objective	3
3. Context	4
4. The Strategy	5
4.1 Build partnerships	6
4.2 Implement all-hazards risk management approach	8
4.3 Share and protect information	9
5. Review	10



Executive summary

The goal of the *National Strategy for Critical Infrastructure* is to build a safer, more secure and more resilient Canada. To this end, the National Strategy advances more coherent and complementary actions among federal, provincial and territorial initiatives and among the ten critical infrastructure sectors listed below:

-
- | | |
|------------------------|--|
| • Energy and utilities | • Information and communication technology |
| • Finance | • Health |
| • Food | • Water |
| • Transportation | • Safety |
| • Government | • Manufacturing |
-

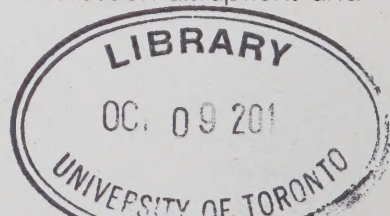
The fundamental concepts and principles outlined in this National Strategy flow from the *Emergency Management Framework for Canada*, which sets out a collaborative approach for federal, provincial and territorial emergency management initiatives. Consistent with this Framework, and recognizing the interconnected nature of critical infrastructure, the National Strategy fosters the development of partnerships among federal, provincial and territorial governments and critical infrastructure sectors, advances an all-hazards risk management approach, and sets out measures to improve information sharing and protection.

Critical infrastructure refers to processes, systems, facilities, technologies, networks, assets and services essential to the health, safety, security or economic well-being of Canadians and the effective functioning of government. Critical infrastructure can be stand-alone or interconnected and interdependent within and across provinces, territories and national borders. Disruptions of critical infrastructure could result in catastrophic loss of life, adverse economic effects, and significant harm to public confidence.

The National Strategy supports the principle that critical infrastructure roles and activities should be carried out in a responsible manner at all levels of society in Canada. Responsibilities for critical infrastructure in Canada are shared by federal, provincial and territorial governments, local authorities and critical infrastructure owners and operators – who bear the primary responsibility for protecting their assets and services. Individual Canadians also have a responsibility to be prepared for a disruption and to ensure that they and their families are ready to cope for at least the first 72 hours of an emergency.

Given that disasters most often occur locally, the National Strategy recognizes that, in an emergency, the first response is almost always by the owners and operators, the municipality or at the provincial/territorial level. The federal government fulfils national leadership responsibilities relating to emergency management, respecting existing federal, provincial and territorial jurisdiction and legislation. The federal government is also responsible for providing assistance to provinces/territories if the province/territory has requested the assistance.

The National Strategy is based on the recognition that enhancing the resiliency of critical infrastructure can be achieved through the appropriate combination of security measures to address intentional and accidental incidents, business continuity practices to deal with disruptions and ensure the continuation of essential services, and emergency management planning to ensure adequate response procedures are in place to deal with unforeseen disruptions and natural disasters.



To be effective, the National Strategy must be implemented in partnership among all levels of government and critical infrastructure sectors. Critical infrastructure owners and operators have the expertise and information that governments need to develop comprehensive emergency management plans. In turn, governments will share relevant information in a timely manner, respecting existing federal, provincial and territorial legislation and policies, to help owners and operators assess risk and identify best practices. This partnership approach recognizes that more resilient critical infrastructure helps foster an environment that stimulates economic growth, attracts and retains business, and creates employment opportunities. Governments bring value to the partnership through activities such as:

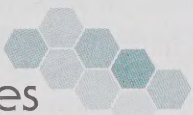
- providing owners and operators with timely, accurate, and useful information on risks and threats;
- ensuring industry is engaged as early as possible in the development of risk management activities and emergency management plans; and
- working with industry to develop and prioritize key activities for each sector.

The *National Strategy for Critical Infrastructure* represents the first milestone in the road ahead. It identifies a clear set of goals and objectives and outlines the guiding principles that will underpin our efforts to strengthen the resiliency of critical infrastructure. The National Strategy establishes a framework for cooperation in which governments and owners and operators can work together to prevent, mitigate, prepare for, respond to, and recover from disruptions of critical infrastructure and thereby safeguard the foundations of our country and way of life.



1. Purpose

The purpose of the *National Strategy for Critical Infrastructure* (the Strategy) is to strengthen the resiliency of critical infrastructure in Canada. The Strategy works toward this goal by setting the direction for enhancing the resiliency of critical infrastructure against current and emerging hazards.



2. Strategic objectives

With a view to enhancing the resiliency of critical infrastructure in Canada, the objectives of the Strategy are to:

- build partnerships;
- implement an all-hazards risk management approach; and
- advance the timely sharing and protection of information among partners.



3. Context

The *Emergency Management Framework for Canada* defines a collaborative approach to emergency management and establishes a federal, provincial and territorial partnership for enhancing the public safety of Canadians. The Framework identifies principles of cooperation (i.e. responsibility, comprehensiveness, partnerships, coherency of action, risk-based, all-hazards, resilience, clear communications, and continuous improvement) and it recognizes that emergency management is comprised of interdependent risk-based functions: prevention, mitigation, preparedness, response and recovery.

Based on the principles of the *Emergency Management Framework for Canada*, the Strategy presents a collaborative approach to strengthening the resiliency of critical infrastructure in Canada, ensuring that federal, provincial and territorial critical infrastructure activities are complementary and respect the laws of each jurisdiction. Consistent with the principles established in the *Emergency Management Framework for Canada*, the Strategy will be interpreted in full respect of each government's jurisdiction.

Critical infrastructure refers to processes, systems, facilities, technologies, networks, assets and services essential to the health, safety, security or economic well-being of Canadians and the effective functioning of government. Critical infrastructure can be stand-alone or interconnected and interdependent within and across provinces, territories and national borders. Disruptions of critical infrastructure could result in catastrophic loss of life and adverse economic effects.

The *Emergency Management Framework for Canada* defines resilience as the capacity of a system, community or society potentially exposed to hazards to adapt, by resisting or changing in order to reach and maintain an acceptable level of functioning and structure. The Strategy recognizes that defining 'acceptable levels' and the concept of 'criticality' is a matter of relativity. Therefore, the Strategy aims to support a collective approach to managing risks and interdependencies, and establishes a collaborative approach to strengthening the resiliency of critical infrastructure in Canada.

The Strategy is also based on the recognition that enhancing the resiliency of critical infrastructure can be achieved through the appropriate combination of security measures to address intentional and accidental incidents, business continuity practices to deal with disruptions and ensure the continuation of essential services, and emergency management planning to ensure adequate response procedures are in place to deal with unforeseen disruptions and natural disasters.

What are the risks to critical infrastructure in Canada?

The risks are increasingly complex and frequent. They include natural, intentional and accidental hazards. Recent events illustrate the importance of protecting critical infrastructure from all types of hazards: the 1996 Saguenay Flood, the 1997 Red River Flood, the 1998 Ice Storm, the terrorist attacks of September 2001, the 2003 Power Blackout, the 2003 Severe Acute Respiratory Syndrome outbreak, the 2005 London Bombings and Hurricane Katrina.

As the rate and severity of natural disasters increases, so does the possibility that disruptions of critical infrastructure could result in prolonged loss of essential services. The risks and vulnerabilities are heightened by the complex system of interdependencies among critical infrastructure, which can lead to cascading effects expanding across borders and sectors. The implications of these interdependencies are compounded by society's increasing reliance on information technologies.

Why develop a National Strategy for Critical Infrastructure?

As the risks to critical infrastructure cut across jurisdictions and sectors, the Strategy will provide a comprehensive and collaborative federal, provincial and territorial approach to enhancing the resiliency of critical infrastructure. This common approach will enable partners to respond collectively to risks and target resources to the most vulnerable areas of critical infrastructure.

How will the Strategy address international issues relating to critical infrastructure?

Canada will work with the United States and other international governments and organizations to promote a collaborative approach to strengthening the resiliency of critical infrastructure. The Strategy also recognizes that at the regional level, provinces, territories and neighbouring American states have cooperative emergency management arrangements in place. Together, federal, provincial and territorial governments and critical infrastructure sectors will identify and address international dependencies and risks.

4. The Strategy



The Strategy proposes that federal, provincial and territorial governments and critical infrastructure sectors collaborate to strengthen the resiliency of critical infrastructure in Canada. This collaboration will require the development of partnerships that respect jurisdictions and build upon existing mandates and responsibilities. To foster these partnerships, the Strategy outlines mechanisms for enhanced information sharing and information protection and it identifies the importance of a risk management approach to strengthen the resiliency of critical infrastructure in Canada.

The Strategy recognizes that primary responsibility for strengthening the resiliency of critical infrastructure rests with the owners and operators. Federal, provincial and territorial levels of government are also working to protect their own critical infrastructure and to support owners and operators in addressing this challenge.

Enhancing the resiliency of critical infrastructure can be achieved through the appropriate combination of security measures to address intentional and accidental incidents, business continuity practices to deal with disruptions and ensure the continuation of essential services, and emergency management planning to ensure adequate response procedures are in place to deal with unforeseen disruptions and natural disasters.

As the approach to strengthening critical infrastructure resiliency varies across jurisdictions, so too does the classification of critical infrastructure by sector. While recognizing that each province and territory structures its critical infrastructure program as it deems appropriate, at the national level, the Strategy classifies critical infrastructure within the 10 sectors listed below:


-
- | | |
|------------------------|--|
| • Energy and utilities | • Information and communication technology |
| • Finance | • Health |
| • Food | • Water |
| • Transportation | • Safety |
| • Government | • Manufacturing |
-



4.1 Build partnerships

Strategic objective:

Build partnerships to support and enhance critical infrastructure resiliency.



Consistent with the *Emergency Management Framework for Canada*, strengthening the resiliency of critical infrastructure requires complementary and coherent action by all partners to promote the most effective use of resources and execution of activities. Complementary approaches to strengthening the resiliency of critical infrastructure at all levels will enable concerted efforts to facilitate timely and effective prevention, mitigation, preparedness, response and recovery measures to deal effectively with disruptions. In the event of an emergency or disruption of critical infrastructure, the first point of contact is the government of jurisdiction. Should a provincial or territorial government require resources beyond its own in an emergency or response to a disruption, the federal government will respond rapidly to requests for assistance.

The Strategy recognizes that each responsible jurisdiction, department and agency, as well as critical infrastructure owners and operators, will exercise their responsibilities as they deem appropriate for strengthening the resiliency of critical infrastructure in Canada. To be effective, however, the implementation of this Strategy will require the collaboration of federal, provincial, territorial and critical infrastructure sector partners and the establishment of mechanisms to facilitate this collaboration.

Sector networks

The Strategy proposes to establish sector networks, at the national level, for each of the critical infrastructure sectors. This approach will build to the fullest extent possible upon existing coordination and consultation mechanisms. In recognition of the unique characteristics of each sector, the Strategy does not prescribe the structure of each sector network. The sector networks reflect a partnership model that will enable governments and critical infrastructure sectors to undertake the range of activities (e.g. risk assessments, plans to address risks, exercises) unique to each sector. Working with these critical infrastructure partners, each sector-specific federal department and agency will facilitate the development of sector networks to suit the needs of their stakeholders. The Strategy provides a framework for the functions of the sector networks, including:

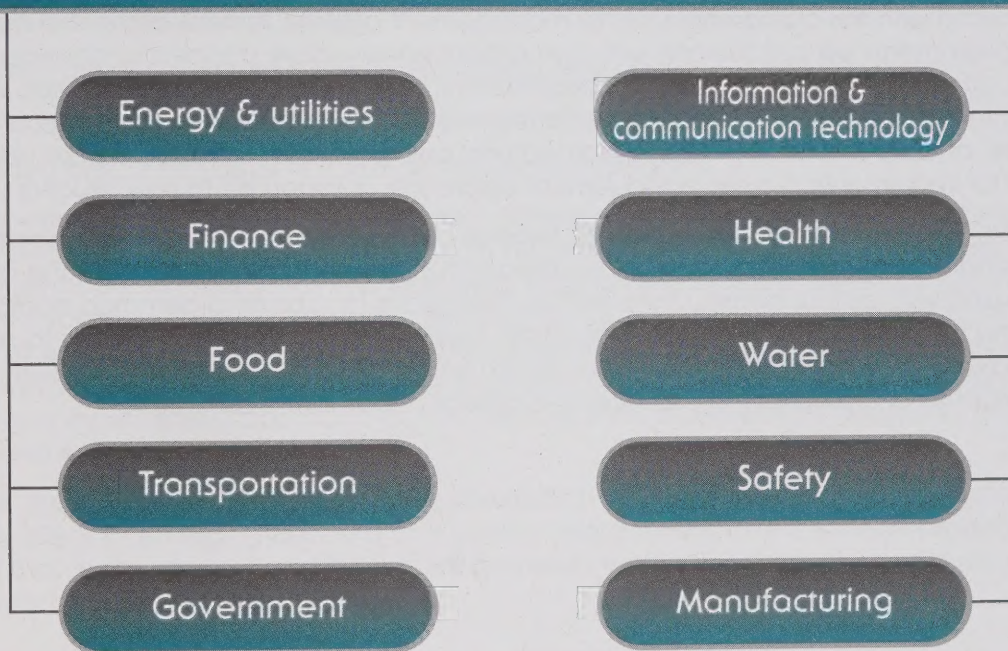
- promotion of timely information sharing;
- identification of issues of national, regional or sectoral concern;
- use of subject-matter expertise from critical infrastructure sectors to provide guidance on current and future challenges; and
- development of tools and best practices for strengthening the resiliency of critical infrastructure across the full spectrum of prevention, mitigation, preparedness, response and recovery.

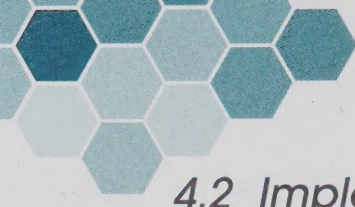
The sector networks will be composed of relevant federal departments and agencies, provinces, territories, national associations and key members of the critical infrastructure sectors. Participation in these networks is voluntary. To facilitate the exchange of information, partners will collaborate to develop a protocol to safeguard information shared through these networks.

To maintain a comprehensive and collaborative Canadian approach to enhancing the resiliency of critical infrastructure, a National Cross-Sector Forum will be established to promote information sharing across the sector networks and address cross-jurisdictional and cross-sectoral interdependencies. Specific membership will be drawn from the ten sector networks and will be representative of a broad base of owners and operators, associations, and federal, provincial and territorial governments. Partnership through the National Cross-Sector Forum will form the basis for the implementation of the national approach to critical infrastructure resiliency.

National Cross-Sector Forum

Membership: private sector, governments
(federal, provincial, territorial)





4.2 *Implement all-hazards risk management approach*

Strategic objective:

Implement an all-hazards approach to risk management.



The Strategy promotes the application of risk management and sound business continuity planning. While there are many acceptable approaches to the discipline of risk management, in the context of this Strategy, risk management refers to the continuous, proactive and systematic process to understand, manage and communicate risks, threats, vulnerabilities and interdependencies across the critical infrastructure community.

Having a strong situational awareness of the risks and interdependencies that confront critical infrastructure in Canada is the first step towards a comprehensive risk management process. As part of the development of emergency management plans and programs, sector-specific federal departments and agencies are expected to work with provinces and territories and critical infrastructure sectors to acquire a greater understanding of these risks and interdependencies.

To move forward with this comprehensive risk management process, federal, provincial and territorial governments will collaborate with their critical infrastructure partners to develop all-hazards risk analyses that take into account accidental, intentional and natural hazards. While governments will promote a common approach to strengthening the resiliency of critical infrastructure, and will share tools, lessons learned and best practices, stakeholders are ultimately responsible for implementing a risk management approach appropriate to their situation.

As part of the implementation of the Strategy, federal, provincial and territorial governments intend to conduct exercises and assist in the coordination of regional exercise planning across jurisdictions and with critical infrastructure sectors. The goal is to support a common approach to strengthening the resiliency of critical infrastructure. These exercises will assist partners to assess and recommend improvements to their plans, which will help assure Canadians of a swift and effective response and recovery in the face of a critical infrastructure disruption.

4.3 Share and protect information

Strategic objective:

Advance the timely sharing and protection of information among partners and key stakeholders.

Information sharing and information protection are complementary elements of a strong foundation for collaborative efforts to strengthen the resiliency of critical infrastructure. Improved information sharing, in full respect of existing federal, provincial and territorial legislation and policies, will enhance the timely exchange of actionable information on risks as well as information about the overall status of critical assets so that owners and operators, governments, and others can assess risks and take appropriate action.

Timely information sharing across governments and critical infrastructure sectors is needed to promote effective risk management and to understand and address critical infrastructure interdependencies. As requested by critical infrastructure stakeholders, improvements in information sharing will include:


- a wider range of information products (e.g. risk assessments, incident reports, best practices, lessons learned, assessment tools);
- improved delivery mechanisms (e.g. web-based critical infrastructure information);
- improved protection of shared information from unauthorized disclosure; and
- expanded production of all-hazards risk information products.

Consistent with the principles of the *Emergency Management Framework for Canada*, federal, provincial and territorial governments will aim to be as open as possible about the work each level of government does in emergency management, security and business continuity planning. Information exchange is part of a crucial and continuous process before, during and after a disruption or emergency – it enables a common operating picture among all levels of government and the critical infrastructure sectors. In turn, this leads to improved coherency of action and facilitates a comprehensive approach across the spectrum of prevention, mitigation, preparedness, response and recovery.

To improve the quality and usefulness of the information products, members of the sector networks will identify areas of emerging concern and identify priority areas for information products. It is expected that these information products will be used by critical infrastructure partners to improve the resiliency of their key assets and services.

Information Protection

In light of the many interdependencies in Canadian critical infrastructure, the inappropriate release of sensitive information that poses a risk for a province or local authority would often also constitute a risk for Canada. Exemptions from disclosure for reasons of national security and public safety already exist under federal, provincial and territorial access to and freedom of information legislation. At the federal level, the Government of Canada's *Emergency Management Act*, which came into force in 2007, included a consequential amendment to the *Access to Information Act* to give clear protection to sensitive information provided by critical infrastructure sectors.



Governments will work towards providing an appropriate level of protection to emergency management and critical infrastructure information based on sensitivity. A common information-sharing protocol to support the sharing of information provided in confidence will be developed through a collaborative approach, including all levels of government. In addition, federal, provincial and territorial governments are encouraged to collaborate to share best practices on information protection. The end result of these efforts will be the development of a more coherent approach to information sharing and information protection in Canada.

5. Review

Federal, provincial and territorial governments will work together to monitor the implementation of the Strategy and support the assessment of programs and activities targeted at enhancing the resiliency of critical infrastructure in Canada. It is expected that the collaborative approach established in the Strategy will remain evergreen and strengthen coherency of action among all levels of government and critical infrastructure sectors.

The Strategy is to be read in conjunction with the *Action Plan for Critical Infrastructure*, which will be reviewed three years after launch and every five years thereafter.





5. Examen

d'information. Au niveau fédéral, la Loi sur la gestion des urgences du gouvernement du Canada, entrée en vigueur en 2007, prévoit une modification corrélatrice à la Loi sur l'accès à l'information qui protège en termes clairs l'information protégée provenant des secteurs des infrastructures essentielles.

Les gouvernements collaboreront afin de fournir le niveau de protection approprié en matière de gestion des urgences et des renseignements sur les infrastructures essentielles en fonction de la sensibilité. Un protocole commun d'échange d'information pour favoriser l'échange des renseignements fournis sous le sceau du secret sera élaboré dans le cadre d'une approche favorisant la collaboration, notamment une collaboration entre tous les ordres de gouvernement. En outre, on y encourage les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux à faire part de leurs pratiques exemplaires en matière de protection de l'information. En définitive, ces efforts donneront comme résultat l'élaboration d'une approche davantage cohérente à l'échange et à la protection de l'information au Canada.

Les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux collaboreront en vue de surveiller la mise en œuvre de la Stratégie et d'appuyer l'évaluation des programmes et des activités visant à renforcer la résilience des infrastructures essentielles du Canada. On s'attend à ce que l'approche de collaboration établie dans la Stratégie soit constamment améliorée et qu'elle renforce la cohérence d'action de tous les ordres de gouvernement et des secteurs des infrastructures essentielles.

La Stratégie doit être mise en œuvre parallèlement au Plan d'action sur les infrastructures essentielles, qui sera examiné trois ans après son lancement et tous les cinq ans par la suite.



4.3 Échange d'information et protection de l'information

Objectif stratégique : Préconiser l'échange en temps opportun d'information entre les partenaires et les intervenants et favoriser la protection de cette information.

L'échange d'information et la protection de l'information sont des éléments complémentaires essentiels à la constitution d'une base solide aux fins des efforts de collaboration en vue de renforcer la résilience des infrastructures essentielles. Un processus d'échange d'information amélioré et conforme aux lois et aux politiques fédérales, provinciales et territoriales existantes favorisera la communication en temps opportun d'information utile sur les risques et sur l'état général des biens essentiels pour permettre aux propriétaires et exploitants, aux gouvernements et à d'autres intervenants d'évaluer les risques et de prendre les mesures appropriées. L'échange en temps opportun d'information entre les gouvernements et les secteurs des infrastructures essentielles est nécessaire pour favoriser la gestion efficace des risques et pour comprendre les interdépendances des infrastructures essentielles et en tenir compte. Comme l'ont demandé les intervenants du domaine des infrastructures essentielles, les améliorations apportées au processus d'échange d'information comprendront :

- une gamme étendue de produits d'information (p. ex. évaluations des risques, rapports d'incident, pratiques exemplaires, leçons retenues, outils d'évaluation);
- de meilleurs mécanismes de diffusion (p. ex. des portails Internet comportant de l'information sur les infrastructures essentielles);
- une protection accrue des renseignements échangés contre la divulgation non autorisée;
- une production accrue de documents d'information sur tous les risques.

En conformité avec les principes énoncés dans *Un cadre de sécurité civile pour le Canada*, les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux viseront à être aussi ouverts que possible sur le travail que chacun accomplit dans les domaines de la gestion des urgences, de la sécurité et de la planification de la continuité des activités. L'échange d'information s'insère dans un processus essentiel et continu qui se déroule avant, pendant et après les perturbations et les urgences – il donne à tous les ordres de gouvernement et aux secteurs des infrastructures essentielles une vision commune de la situation opérationnelle, ce qui mène à une cohérence d'action accrue et facilite la mise en œuvre d'une approche globale en matière de prévention, d'atténuation, de préparation, d'intervention et de rétablissement.

En vue d'améliorer la qualité et l'utilité des produits d'information, les membres des réseaux sectoriels détermineront les priorités et les nouvelles préoccupations en la matière. On s'attend à ce que les partenaires du milieu des infrastructures essentielles utilisent les produits d'information pour accroître la résilience de leurs biens et de leurs services essentiels.

Protection de l'information

Étant donné les nombreuses interdépendances entre les infrastructures essentielles canadiennes, la diffusion inopportune d'information protégée, qui présenterait un risque pour une province ou une autorité locale, constituerait également un risque pour le Canada. Les exemptions de divulgation pour des motifs de sécurité nationale et de sécurité publique font déjà partie des dispositions législatives fédérales, provinciales et territoriales concernant l'accès à l'information et la liberté

4.2 Mise en œuvre d'une approche de gestion tous risques

Objectif stratégique : Mise en œuvre d'une approche de gestion tous risques.

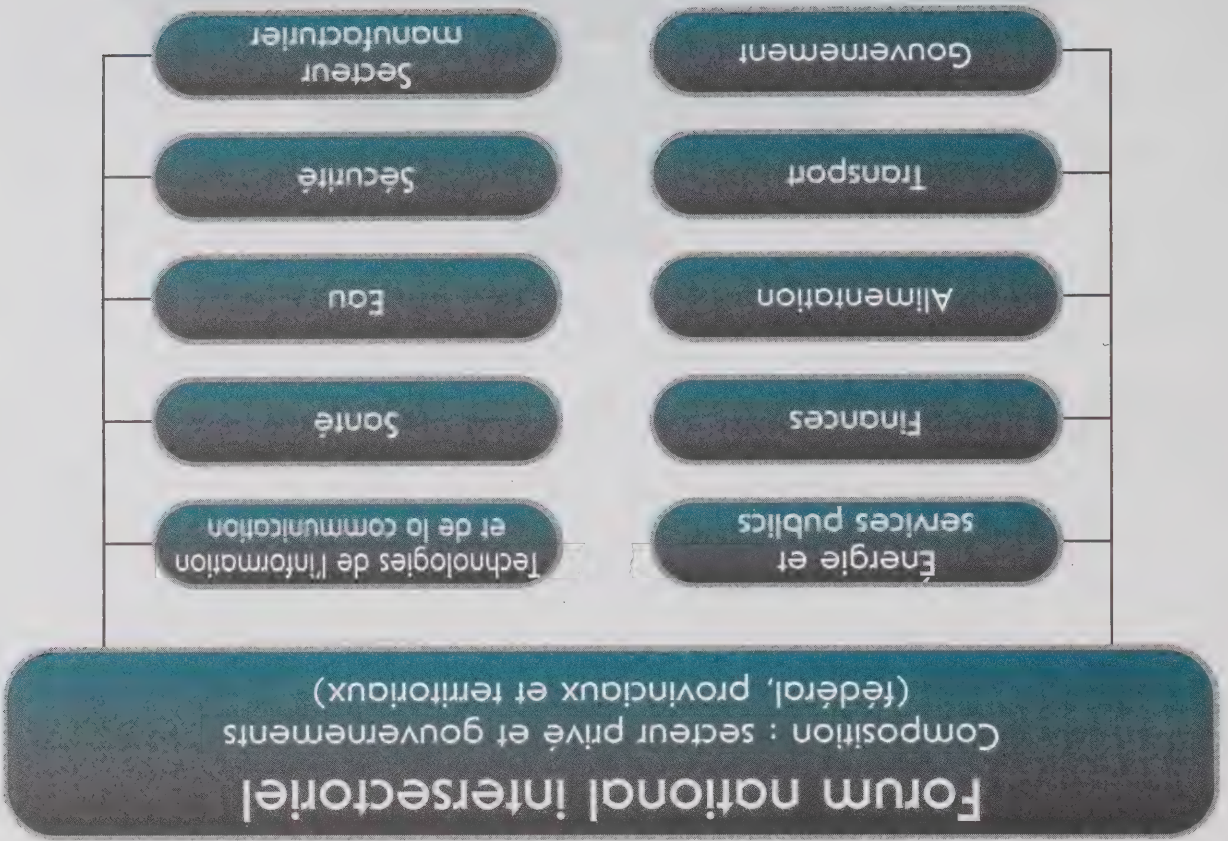
La Stratégie encourage l'application des principes de gestion des risques et une planification adéquate de la continuité des activités. Bien qu'il existe bon nombre d'approches acceptables dans le domaine de la gestion des risques, dans le contexte de la présente Stratégie, la « gestion des risques » s'entend du processus continu, proactif et systématique qui permet de comprendre, de gérer et de faire connaître les risques, les menaces, les vulnérabilités et les interdépendances dans l'ensemble de la collectivité des infrastructures essentielles.

La bonne connaissance de la situation qui entoure les risques et les interdépendances liés aux infrastructures essentielles au Canada est la première étape menant à l'application d'un processus complet de gestion des risques. Dans le cadre de l'élaboration des plans et des programmes de gestion des urgences, on s'attend à ce que les ministères et les organismes fédéraux responsables de chaque secteur travaillent en collaboration avec les provinces, les territoires et les secteurs des infrastructures essentielles pour mieux comprendre ces risques et ces interdépendances.

Afin d'aller de l'avant avec le processus complet de gestion des risques, les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux collaboreront avec leurs partenaires du domaine des infrastructures essentielles pour concevoir des analyses tous risques, qui tiennent compte à la fois des catastrophes naturelles et des incidents délibérés ou accidentels. Les gouvernements favoriseront une approche commune en matière de renforcement de la résilience des infrastructures essentielles, et ils permettront de faire connaître aux uns et aux autres les outils, leçons retenues et pratiques exemplaires, toutefois, la mise en œuvre d'une approche de gestion du risque appropriée à la situation demeure la responsabilité des intervenants.

Dans le cadre de la mise en œuvre de la Stratégie, les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux prévoient effectuer des exercices et contribuer à la coordination de la planification des exercices régionaux entre les gouvernements et avec les secteurs des infrastructures essentielles, et ce, afin de favoriser l'approche commune visant à renforcer la résilience des infrastructures essentielles. Ces exercices aideront les partenaires à évaluer leurs plans et à recommander des améliorations, ce qui contribuera à garantir aux citoyens une intervention et un rétablissement rapides et efficaces en cas de perturbation des infrastructures essentielles.

- la promotion de l'échange, en temps opportun, de l'information;
 - la détermination des questions d'intérêt national, régional ou sectoriel;
 - l'exploitation des connaissances spécialisées des experts des secteurs des infrastructures essentielles pour offrir des orientations quant aux difficultés actuelles et futures en matière d'infrastructures essentielles;
 - l'élaboration d'outils et de pratiques exemplaires pour renforcer la résilience des infrastructures essentielles couvrant tous les aspects de la prévention, de l'atténuation, de la préparation, de l'intervention et du rétablissement.
- Les réseaux sectoriels donneront lieu à une collaboration des ministères et organismes fédéraux compétents, les provinces, les territoires, les associations nationales et les intervenants clés des secteurs des infrastructures essentielles. La participation à ces réseaux est volontaire. Pour faciliter l'échange d'information, les partenaires du milieu des infrastructures essentielles travailleront ensemble à l'élaboration de mesures de protection des renseignements échangés au moyen des réseaux établis.
- Afin d'appuyer l'approche nationale en matière d'infrastructures essentielles, un Forum national intersectoriel sera établi pour promouvoir la collaboration entre les réseaux sectoriels et s'intéresser aux interdépendances entre les gouvernements et les secteurs. Les membres comprendront des dix réseaux sectoriels et représenteront une vaste gamme de propriétés, d'exploitants et d'associations ainsi que les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux. Les partenariats établis dans le cadre du Forum national intersectoriel constitueront le point de départ d'une approche nationale visant la résilience des infrastructures essentielles.



essentielles selon ses besoins. La Stratégie à l'échelon national classe les infrastructures essentielles en dix secteurs :

- | | | | | |
|--|------------|----------------|-------------|-------------------------|
| • Technologies de l'information et de la communication | • Santé | • Eau | • Sécurité | • Secteur manufacturier |
| • Énergie et services publics | • Finances | • Alimentation | • Transport | • Gouvernement |

4.1 Établissement de partenariats

Objectif stratégique :
Établir des partenariats pour soutenir et renforcer la résilience des infrastructures essentielles.

Conformément au document *Un cadre de sécurité civile pour le Canada*, le renforcement de la résilience des infrastructures essentielles exige que tous les partenaires prennent des mesures complémentaires et cohérentes afin d'assurer une efficacité maximale dans l'utilisation des ressources et la réalisation d'activités. Des approches complémentaires visant à renforcer la résilience des infrastructures essentielles à tous les niveaux ouvriront la voie à des efforts concertés pour faciliter la mise en œuvre rapide et efficace de mesures de prévention, d'atténuation, de préparation, d'intervention et de rétablissement. Lors d'une situation d'urgence ou d'une perturbation des infrastructures essentielles, le premier point de contact est le gouvernement fédéral. Le gouvernement fédéral répond rapidement à toute demande d'aide soumise par un gouvernement provincial ou territorial lorsque ce dernier a besoin de ressources supplémentaires à celles dont il dispose pour intervenir lors d'une urgence ou d'une perturbation. La Stratégie reconnaît que chaque gouvernement, ministère et organisme responsable, ainsi que chaque propriétaire et exploitant d'infrastructures essentielles, exercera ses responsabilités d'une manière qu'il ou elle juge favorable au renforcement de la résilience des infrastructures essentielles au Canada. Cependant, pour que la Stratégie soit efficace, sa mise en œuvre doit faire l'objet d'une collaboration entre les partenaires fédéraux, provinciaux, territoriaux et des secteurs des infrastructures essentielles et on doit également mettre en place des mécanismes favorisant cette collaboration.

Réseaux sectoriels

La Stratégie propose la mise en place d'un réseau sectoriel pour chaque secteur des infrastructures essentielles. Cette approche vise à encourager la meilleure utilisation possible des mécanismes de coordination et de consultation en place. Compte des caractéristiques propres à chaque secteur, la Stratégie laisse le champ libre quant à la structuration de chaque réseau sectoriel. Les réseaux sectoriels sont le reflet d'un modèle de partenariat qui permettra aux gouvernements et aux secteurs des infrastructures essentielles de mener les activités propres à chaque secteur (p. ex. évaluation des risques, plans d'intervention pour réagir aux risques ciblés, exercices). En collaboration avec les partenaires du milieu des infrastructures essentielles, chaque ministère responsable d'un secteur fera en sorte que les réseaux sectoriels soient établis de manière à respecter les besoins des intervenants. La Stratégie présente un cadre des fonctions des réseaux sectoriels, notamment :

La fréquence et la gravité des catastrophes naturelles augmentent, ce qui accentue aussi la probabilité de perturbations dans les infrastructures essentielles pouvant entraîner une privation prolongée de certains services essentiels. Le système complexe d'interdépendances entre les infrastructures essentielles accroît ces risques et vulnérabilités, ce qui pourrait avoir des effets en cascade s'étendant au-delà des frontières et des secteurs. Les effets des interdépendances sont aggravés par la dépendance croissante de la société envers les technologies de l'information.

Pourquoi élaborer une stratégie nationale sur les infrastructures essentielles?

Étant donné que les risques visant les infrastructures essentielles touchent tous les gouvernements et tous les secteurs, la stratégie présentera une approche fédérale, provinciale et territoriale globale de collaboration en vue de renforcer la résilience des infrastructures essentielles. Cette approche commune permettra aux partenaires de faire face ensemble aux risques et d'affecter de façon ciblée les ressources aux catégories d'infrastructures essentielles les plus vulnérables.

De quelle façon la stratégie tiendra-t-elle compte des enjeux internationaux liés aux infrastructures essentielles?

Le Canada favorisera une approche de collaboration avec le gouvernement des États-Unis et d'autres gouvernements et organismes internationaux pour renforcer la résilience des infrastructures essentielles. La stratégie tient compte du fait que les provinces et territoires du Canada et les États américains ont déjà des mesures de gestion des urgences communes à l'échelon régional. Ensemble, les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et les secteurs des infrastructures essentielles détermineront et étudieront les dépendances et les risques au-delà de nos frontières.

4. La stratégie

La stratégie propose que les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et les secteurs des infrastructures essentielles collaborent à l'amélioration de la résilience des infrastructures essentielles du Canada. Pour ce faire, il faudra établir des partenariats qui respectent les compétences et qui sont fondés sur les mandats et les responsabilités actuels. En vue de favoriser l'établissement de ces partenariats, la stratégie souligne des mécanismes visant à accroître l'échange et la protection de l'information et met en évidence l'importance d'une approche de gestion des risques pour renforcer la résilience des infrastructures essentielles au Canada. La stratégie prévoit que les propriétaires et les exploitants sont les premiers responsables de l'amélioration de la résilience des infrastructures essentielles. Les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux participent également à la protection de leurs propres infrastructures essentielles et appuient les propriétaires et les exploitants dans leurs efforts.

Il est possible d'accroître la résilience des infrastructures essentielles en adoptant une combinaison appropriée, de mesures de sécurité pour s'occuper des incidents de nature délictueuse ou accidentelle, de pratiques en matière de continuité des activités visant à réagir aux perturbations et à assurer la prestation des services essentiels, de mesures de planification de la gestion des urgences afin de veiller à ce que les procédures d'intervention adéquates soient en place de manière à faire face aux perturbations imprévues et aux catastrophes naturelles.

Tout comme les diverses approches de renforcement de la résilience des infrastructures essentielles varient d'un gouvernement à l'autre, la classification de ce genre d'infrastructures par secteur varie également. En effet, chaque province ou territoire structure son programme d'infrastructures

3. Contexte

Dans le document intitulé *Un cadre de sécurité civile pour le Canada*, on définit une approche de collaboration en matière de gestion des urgences et on établit un partenariat fédéral-provincial-territorial pour améliorer la sécurité de la population canadienne. Le document comprend des principes de collaboration (c-à-d responsabilité, approche globale, partenariats, cohérence d'action, approche axée sur la gestion des risques, résilience, communications claires et amélioration continue) et tient compte du fait que la gestion des urgences est composée de dimensions interdépendantes liées aux risques : la prévention, l'atténuation, la préparation, l'intervention et le rétablissement.

Établie sur la base des principes énoncés dans *Un cadre de sécurité civile pour le Canada*, la Stratégie offre une approche de collaboration qui renforce la résilience des infrastructures essentielles du Canada, qui assure la complémentarité des activités fédérales, provinciales et territoriales en matière d'infrastructures essentielles et qui respecte les lois de chaque gouvernement. Conformément aux principes contenus dans *Un cadre de sécurité civile pour le Canada*, l'interprétation de la Stratégie doit se faire dans le respect des compétences de chaque gouvernement.

On entend par infrastructures essentielles l'ensemble des processus, des systèmes, des installations, des technologies, des réseaux, des biens et des services nécessaires pour assurer la santé, la sûreté, la sécurité ou le bien-être économique des Canadiens et des Canadiennes ainsi que l'efficacité du gouvernement. Il peut s'agir d'infrastructures autonomes ou caractérisées par des interdépendances au sein d'une province ou d'un territoire, entre eux ou au-delà des frontières du pays. La perturbation de ces infrastructures essentielles pourrait se traduire en pertes de vie et en effets économiques néfastes.

Selon *Un cadre de sécurité civile pour le Canada*, la résilience est l'aptitude d'un système, d'une collectivité ou d'une société potentiellement exposée à des risques à s'adapter, en résistant ou en changeant, afin d'atteindre et de maintenir des structures et un niveau de fonctionnement acceptables. La Stratégie tient compte de la relativité des concepts relatifs à ce qui est « acceptable » ou « essentiel ». Elle vise donc à favoriser une approche commune en matière de gestion des risques et des interdépendances et elle établit une approche de collaboration pour renforcer la résilience des infrastructures essentielles du Canada.

La Stratégie repose aussi sur la reconnaissance du fait qu'il est possible d'accroître la résilience des infrastructures essentielles en adoptant une combinaison appropriée de mesures de sécurité pour s'occuper des incidents délibérés ou accidentels, de pratiques en matière de continuité des activités visant à réagir aux perturbations et à assurer la prestation des services essentiels, de mesures de planification de la gestion des urgences afin de veiller à ce que les procédures d'intervention adéquates soient en place de manière à faire face aux perturbations imprévues et aux catastrophes naturelles.

Quels sont les risques qui pèsent sur les infrastructures essentielles du Canada?

Les risques sont de plus en plus complexes et fréquents. Ils peuvent être d'origine naturelle, délibérée ou accidentelle. Des événements récents montrent l'importance de protéger les infrastructures essentielles contre tous les types de dangers : l'inondation au Saguenay en 1996, le débordement de la rivière Rouge en 1997, la tempête de verglas de 1998, les attaques terroristes du 11 septembre 2001, la panne d'électricité de 2003, la vague de cas de syndrome respiratoire aigu sévère en 2003, les attentats à la bombe de Londres en 2005 et l'ouragan Katrina.

essentiels, de mesures de planification de la gestion des urgences afin de veiller à ce que les procédures d'intervention adéquates soient en place de manière à faire face aux perturbations imprévues et aux catastrophes naturelles.

Pour que la Stratégie nationale soit efficace, tous les ordres de gouvernement et les secteurs des infrastructures essentielles doivent en assurer la mise en œuvre de manière concertée. Les propriétaires et exploitants d'infrastructures essentielles possèdent les informations et les compétences dont les gouvernements ont besoin pour élaborer des plans de gestion des urgences exhaustifs. En retour, les gouvernements peuvent leur communiquer en temps opportun – dans le respect des lois et politiques fédérales, provinciales et territoriales – des informations pertinentes qui les aideront à évaluer les risques et à déterminer les pratiques exemplaires à adopter. Cette approche axée sur le partenariat tient compte du fait que des infrastructures essentielles plus résilientes contribuent à créer un environnement qui favorise la croissance économique, attire et retient les entreprises et crée de l'emploi. Les gouvernements contribuent au partenariat grâce à diverses activités. Notamment, ils :

- communiquent en temps opportun aux propriétaires et aux exploitants des renseignements exacts et utiles sur les risques et les menaces;
- s'assurent que les intervenants du milieu des infrastructures essentielles élaborent le plus tôt possible des activités de gestion des risques et des plans de gestion des urgences; et
- travaillent en collaboration avec ces intervenants pour déterminer les activités essentielles de chaque secteur et leur accorder la priorité.

La *Stratégie nationale sur les infrastructures essentielles* représente le premier jalon de ce projet. Elle définit une série d'objectifs clairs et décrit les lignes directrices qui orienteront nos efforts pour accroître la résilience des infrastructures essentielles. De plus, elle établit un cadre de collaboration auquel les gouvernements, les propriétaires et les exploitants pourront travailler ensemble à la prévention, à l'atténuation, à la préparation, à l'intervention et au rétablissement en cas de perturbation, et ainsi protéger les fondements de notre pays et de notre mode de vie.

1. Objet

La Stratégie nationale sur les infrastructures essentielles (la Stratégie) vise principalement à renforcer la résilience des infrastructures essentielles au Canada. En vue d'atteindre cet objectif, la Stratégie établit une orientation visant à renforcer la résilience des infrastructures essentielles contre les dangers actuels et émergents.

2. Objectifs stratégiques

- Pour accroître la résilience des infrastructures essentielles, la Stratégie propose les objectifs suivants :
- établir des partenariats;
 - mettre en œuvre une approche de gestion tous risques;
 - favoriser l'échange en temps opportun de l'information entre les partenaires et la protection de cette information.

Sommaire

La *Stratégie nationale sur les infrastructures essentielles* a pour but d'accroître la sûreté, la sécurité et la résilience du Canada. À cette fin, elle assure une plus grande cohérence d'action et une plus grande complémentarité des initiatives des gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et des dix secteurs des infrastructures essentielles suivants :

- Énergie et services publics
- Finances
- Alimentation
- Transport
- Gouvernement
- Technologies de l'information et de la communication
- Santé
- Eau
- Sécurité
- Secteur manufacturier

Les concepts et principes fondamentaux énoncés dans la présente Stratégie nationale découlent du *Cadre de sécurité civile pour le Canada*, lequel établit une approche de collaboration à l'égard des initiatives fédérales, provinciales et territoriales de gestion des urgences. Conformément à ce Cadre et en considération des interconnexions qui existent entre les infrastructures essentielles, la Stratégie nationale favorise l'établissement de partenariats entre les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux et les secteurs des infrastructures essentielles, soutient une approche de gestion tous risques et met en place des mesures pour améliorer l'échange et la protection de l'information.

On entend par infrastructures essentielles l'ensemble des processus, des systèmes, des installations, des technologies, des réseaux, des biens et des services nécessaires pour assurer la santé, la sûreté, la sécurité ou le bien-être économique des Canadiens et des Canadiennes ainsi que l'efficacité du gouvernement. Il peut s'agir d'infrastructures autonomes ou caractérisées par des interdépendances au sein d'une province ou d'un territoire, entre eux ou au-delà des frontières du pays. La perturbation de ces infrastructures essentielles pourrait se traduire en pertes de vie et en effets économiques néfastes, et pourrait considérablement ébranler la confiance du grand public. La Stratégie nationale appuie le principe selon lequel les rôles et les activités en matière d'infrastructures essentielles doivent être assumés de façon responsable à tous les niveaux de la société canadienne. Les responsabilités liées aux infrastructures essentielles du Canada sont partagées entre les gouvernements fédéral, provinciaux et territoriaux, les autorités locales et les propriétaires et exploitants des infrastructures essentielles – ces derniers étant les principaux responsables de la protection de leurs biens et services. De plus, les Canadiens et les Canadiennes ont la responsabilité de se tenir individuellement prêts à réagir aux perturbations et de s'assurer qu'ils peuvent subvenir à leurs besoins et à ceux de leur famille pendant au moins 72 premières heures lors d'une urgence.

Puisque les catastrophes surviennent le plus souvent à l'échelon local, la Stratégie nationale tient compte du fait que les propriétaires et exploitants, les administrations municipales et les provinces et territoires sont presque toujours les premiers à intervenir lors d'une situation d'urgence. Le gouvernement fédéral assume des responsabilités de leadership nationales relatives à la gestion des urgences, dans le respect des lois et des compétences fédérales, provinciales et territoriales. De plus, il fournit une aide aux provinces et aux territoires qui en font la demande. La Stratégie nationale repose sur la reconnaissance du fait qu'il est possible d'accroître la résilience des infrastructures essentielles en adoptant une combinaison appropriée de mesures de sécurité pour s'occuper des incidents délibérés ou accidentels, de pratiques en matière de continuité des activités visant à réagir aux perturbations et à assurer la prestation des services

Sommaire	2
1. Objet	3
2. Objectifs stratégiques	3
3. Contexte	4
4. Stratégie	5
4.1 Etablissement de partenariats	6
4.2 Mise en œuvre d'une approche de gestion de tous risques	8
4.3 Échange d'information et protection de l'information	9
5. Examen	10

Imprimé au Canada

No de cat. : PS4-65/2009
ISBN : 978-0-662-06346-9

© Sa Majesté la Reine du Chef du Canada, 2009

Stratégie nationale sur les infrastructures essentielles

